



Algemene Voorwaarden Workshops en evenementen

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops en evenementen die door *met Sylvia* gegeven worden en gelden zonder uitzondering voor iedere deelnemer.
- Iedere deelnemer gaat akkoord met deze algemene voorwaarden bij inschrijving door middel van het formulier op de website of via email.
- *met Sylvia* kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van deze document is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website.

Aansprakelijkheid

- *met Sylvia* kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor letsel, blessures, schade aan of diefstal van eigendommen voor, tijdens of na de workshop of evenement.
- Lessen worden gevolgd op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- De docent dient altijd op de hoogte gehouden te worden van evt. ziektes, blessures en evt andere (chronische) beperkingen.

Betaling, prijswijziging en afmelden

- De inschrijving is persoonsgebonden en kan daardoor niet overgedragen worden naar een ander persoon.
- Betalingen voor workshops en evenementen dienen 14 dagen voor de geplande datum te worden voldaan, via een bank overboeking naar het rekeningnummer van *met Sylvia*: NL49 KNAB 0255 6533 87.
- Indien de betaling niet 14 dagen vóór de geplande datum wordt ontvangen, wordt uw account als een te late betaling behandeld en kunnen we, naar onze volledige discretie, eventuele toekomstige boekingen annuleren en we zijn niet verplicht om nieuwe boekingen te accepteren.
- Wij behouden ons het recht voor om eventuele late betalingen door te geven aan derden incassobureaus na een laatste waarschuwing is afgegeven, dit kan u extra kosten brengen ivm de resolutie van de schuld te dekken, met inbegrip van maar niet beperkt tot rente en kantoorkosten.
- Workshops en evenementen kunnen tot 14 dagen voor de geplande datum kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering tot 7 dagen vóór de startdatum wordt 50% van het tarief van het evenement in rekening gebracht. Bij annulering daarna is de deelnemer de volledige betaling verschuldigd.
- Er wordt geen restitutie van lesgeld verleend als je om wat voor reden niet in staat bent om naar de workshop of evenement te komen. Eventuele uitzonderingen worden bepaald door *met Sylvia*. In sommige gevallen is een terugbetaling mogelijk, maar we behouden het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen.

Annulering van workshop of evenement

- *Met Sylvia* behoudt zich het recht voor om de workshop of evenement te annuleren zonder voorafgaande kennisgeving. In dit geval ontvangt u een volledige terugbetaling.
- *Met Sylvia* behoudt zich het recht om een les te annuleren wanneer er onvoldoende deelnemers zijn (minimaal 4 aanwezigen benodigd).



General Terms & Conditions

Workshops and events

General

- These general terms & conditions apply to all workshops and events given by *met Sylvia* and apply without exception to all participants.
- Each participant agrees to the terms and conditions upon registration by means of the form on the website or via email.
- *met Sylvia* may amend these Terms and Conditions from time to time. The latest version of the Terms and Conditions is always the current version and is always available on the website.

Liability

- *met Sylvia* cannot be held liable for any accidents, injuries, damage or thefts of personal belongings before, during or after the workshop or event.
- Lessons are followed at the own risk of the participant.
- The teacher should always be aware of any diseases, injuries or any other (chronic) limitations or disabilities.

Fees payment, price change and absence

- The registration is personal and therefore cannot be transferred to another person.
- Payments for workshops and events must be paid 14 days before the scheduled date, through bank transfer to the bank account of *met Sylvia*: NL49 KNAB 0255 6533 87.
- If payment is not received 14 days before the scheduled date, then your account will be treated as a late payment and we may at our complete discretion cancel any future bookings and we shall not be obliged to take any further bookings.
- We reserve the right to pass any Late Payments on to third-party debt collection agencies after a final warning has been issued, you may accrue additional charges in order to cover debt resolution costs, including but not limited to interest and agency fees.
- Workshops and events can be canceled free of charge up to 14 days before the scheduled date. In the event of cancellation up to 7 days before the start date, 50% of the workshop or event's rate will be charged. In case of cancellation afterwards, the participant owes the full payment.
- No refund will be granted if, for some reason, you are unable to attend the workshop or event. Any exceptions are determined by *met Sylvia*. In some cases a refund is possible, but we reserve the right to charge administration costs.

Cancellation of workshop or event

- *met Sylvia* reserves the right to cancel the workshop or event without prior notice. In this case you will receive a full refund.
- *met Sylvia* reserves the right to cancel a class when there are not enough participants (minimum 4 attendees required).