



Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen die door *met Sylvia* gegeven worden en gelden zonder uitzondering voor iedere deelnemer.
- Iedere deelnemer gaat akkoord met de algemene voorwaarden bij inschrijving door middel van het tekenen van het inschrijfformulier.
- *met Sylvia* kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website. *met Sylvia* zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

Aansprakelijkheid

- *met Sylvia* kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor letsel, blessures, schade aan of diefstal van eigendommen voor, tijdens of na de les.
- Lessen worden gevolgd op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- De docent dient altijd op de hoogte gehouden te worden van evt. ziektes, blessures en evt andere (chronische) beperkingen.
- Indien de deelnemer onder medische behandeling is of een operatie heeft ondergaan, dient hij/zij in overleg met zijn behandeld arts onze lessen te volgen.

Lesgeld betaling, prijswijziging en afmelden

- De inschrijving is persoonsgebonden en kan daardoor niet overgedragen worden naar een ander persoon.
- Betalingen voor bloklessen dienen voor de startdatum van de eerste les te worden voldaan, via een bank overboeking naar het rekeningnummer van *met Sylvia*: NL49 KNAB 0255 6533 87.
- Indien de betaling niet wordt ontvangen voor de startdatum van de les, wordt uw account als een te late betaling behandeld en kunnen we, naar onze volledige discretie, eventuele toekomstige boekingen annuleren en we zijn niet verplicht om nieuwe boekingen te accepteren.
- Wij behouden ons het recht voor om eventuele late betalingen door te geven aan derden incassobureaus na een laatste waarschuwing is afgegeven, dit kan u extra kosten brengen ivm de resolutie van de schuld te dekken, met inbegrip van maar niet beperkt tot rente en kantoorkosten.
- Een of losse les kan altijd contant afgerekend worden bij de docent.
- Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats om wat voor reden dan ook.
- *met Sylvia* behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website, en/of per e-mail. De actuele geldende tarieven staan altijd op de website.
- Indien je een keer niet kan meedoen, dient de docent hiervan vooraf op de hoogte gesteld te worden zodat de vrijgekomen plek evt. aan een andere kandidaat gegeven kan worden.
- Als je niet naar de les komt (No Show) zonder je van te voren af te melden (min. 24 uur van te voren), wordt die gemiste les in rekening gebracht.



Annulering of vervanging les

- Het kan voor komen dat een les vervangen wordt door een andere docent (ivm ziekte of vakantie). Mocht dit zich voordoen dan worden de deelnemers zsm op de hoogte gesteld.
- Indien er door onvoorziene omstandigheden een les op het laatste moment geannuleerd moet worden, kan *met Sylvia* zich niet verplichten deze te vervangen. In geval dit zich voordoet worden de deelnemers zsm op de hoogte gesteld.
- *met Sylvia* behoudt zich het recht om een les te annuleren wanneer er onvoldoende deelnemers zijn (minimaal 4 aanwezigen benodigd).
- Indien een les geannuleerd wordt door *met Sylvia*, wordt de gemiste les NIET in rekening gebracht.
- *met Sylvia* heeft het recht zonder opgave van redenen deelname van de deelnemer te weigeren.

Feest en vakantiedagen

- Op feestdagen is *met Sylvia* gesloten, dit zal tijdig worden aangegeven op de website.
- Er is geen les tijdens schoolvakanties. De basisschoolvakanties in regio Midden Nederland worden aangehouden.
- Andere evt vakantiesluiting van *met Sylvia* wordt aangegeven op de website.



General Terms & Conditions

General

- These terms & conditions apply to all classes given by *met Sylvia* and apply without exception to all participants.
- Each participant agrees to the terms and conditions for subscription by signing the application form or by participating in the class.
- *met Sylvia* may amend these Terms and Conditions from time to time. The latest version of the Terms and Conditions is always the current version and is always available on the website. *met Sylvia* will announce in advance by e-mail any changes to the Terms and Conditions.

Liability

- *met Sylvia* cannot be held liable for any accidents, injuries, damage or thefts of personal belongings before, during or after the class.
- Classes are followed at the own risk of the participant.
- The teacher should always be aware of any diseases, injuries or any other (chronic) limitations or disabilities.
- If the participant is under medical treatment or underwent surgery, he/she should follow our class after consultation with his/her doctor.

Fees payment, price change and absence

- Your registration is personal and therefore cannot be transferred to another person.
- Payment for the lesson blocks must be done in advance before the start of the first lesson, through bank transfer to the bank account of *met Sylvia*: NL49 KNAB 0255 6533 87.
- If payment is not received by the lesson's start date, then your account will be treated as a late payment and we may at our complete discretion cancel any future bookings and we shall not be obliged to take any further bookings.
- We reserve the right to pass any Late Payments on to third-party debt collection agencies after a final warning has been issued, you may accrue additional charges in order to cover debt resolution costs, including but not limited to interest and agency fees.
- A single class can always be paid cash to the teacher.
- No refund of lesson fees will take place for any reason whatsoever.
- *met Sylvia* reserves the right to change the rates. Any changes will be announced in advance through listing on the website and / or e-mail. The current prevailing rates are always on the website.
- Please inform your teacher in advance in case you have to miss a class, so that an empty place can be given to other interested candidate.
- In case you don't come to the class (No Show) without informing in advance (at least 24 hours before), you will be charged for that lesson.



Cancellation or replacement of a class

- It can happen that a class is replaced by another teacher (due to illness or vacation). Should this occur then participants are informed the soonest possible.
- If a lesson has to be cancelled at the last minute due to unforeseen circumstances, *met Sylvia* is not obliged to replace the class. Should this occur then the participants are informed the soonest possible.
- *met Sylvia* reserves the right to cancel a class when there are not enough participants (minimum 4 attendees required).
- In case the class is cancelled by *met Sylvia*, you will NOT be charged for the missed lesson.
- *met Sylvia* has the right to refuse participation of a participant without giving any reasons.

Bank holidays and vacations

- *met Sylvia* is closed on bank holidays (public holidays), this will be indicated on the website.
- *met Sylvia* is closed during school holidays. De school holidays from region Central Netherlands are held.
- Any other possible closure due to vacation from *met Sylvia* will be indicated on the website.